Guida accesso consultazione mail istituzionale

Questa guida fornisce una panoramica sull'utilizzo della posta elettronica fornita dal Conservatorio di Musica "Umberto Giordano" di Foggia a tutti gli studenti iscritti. La posta elettronica è un servizio fondamentale che deve essere utilizzato in maniera sicura e responsabile per rimanere in contatto con professori, tutor, compagni di corso e uffici amministrativi.

Credenziali

Per accedere alla casella di posta elettronica istituzionale con dominio "conservatoriofoggia.it", occorrono le credenziali di Istituto. Queste credenziali sono state fornite al momento dell'immatricolazione e consistono in:

- Nome utente docenti: Solitamente nome.cognome@docenti.conservatoriofoggia.it
- Nome utente studenti: Solitamente nome.cognome@studenti.conservatoriofoggia.it
- Password: La password ricevuta dalla segreteria

Es. mario.rossi@studenti.conservatoriofoggia.it

Accesso alla posta elettronica

Si può accedere alla posta elettronica tramite due modalità:

- Webmail: Collegandosi al sito web https://outlook.office365.com/ e inserendo le credenziali di Istituto fornite.
- Client di posta elettronica: Configurando un client di posta elettronica come Outlook, Thunderbird o Gmail per ricevere e inviare e-mail. Solitamente è sufficiente seguire le istruzioni specifiche del client di posta elettronica per configurare l'accesso POP3 o IMAP.

Accesso tramite Webmail

Collegandosi al sito web: <u>https://outlook.office365.com/</u> comparirà la pagina di accesso così come visualizzato in Figura 1

L'autenticazione avverrà inserendo le credenziali, fornite dall'Istituto, nel seguente modo:

Nome utente: nome.cognome@dominioconservatorio.it.

(es. mario.rossi@studenti.conservatoriofoggia.it)

Password: inserire la password fornita dall'Istituto

Outlook	
Microsoft	
Password Password Ho dimenticato la password	
Accedi	
Figura 3 - Inserimento password	

Al primo accesso, in base alle policy dell'Istituto, potrebbe essere richiesto di aggiornare la password

х
Microsoft
È necessario aggiornare la password perché questo è il primo accesso o perché la password è scaduta.
Password corrente
Nuova password
Conferma password
Accedi
Condizioni per l'utilizzo Privacy e cookie ····

Figura 4 - Aggiornamento della password

Se non sono state ancora inserite le informazioni relative alla sicurezza, verrà visualizzata la richiesta per mantenere l'account protetto.

Microsoft	
Azione necessaria	
L'organizzazione richiolas informazioni di sicurezza aggiuntiva. Seguine la intruzioni per acaricane e configurare l'app. Microsoft Automication.	
Usa un account diverso	
Altre informazioni sull'app Microsoft Authenticator	
Sarà obbligatorio tra 14 giorni.	
Chiedi più tardi Avanti	

Figura 5 - Richiesta altre informazioni

Potrebbe essere visualizzato un messaggio per il rinvio della procedura di sicurezza fino a 14 giorni, tuttavia, si consiglia di effettuare subito la procedura per la protezione dell'account. La procedura consiste nell'attivazione della verifica in due passaggi utile a proteggere l'account. Ulteriori informazioni sulla verifica a due passaggi si possono trovare al seguente link:

https://support.microsoft.com/it-it/help/12408/microsoft-account-how-to-use-two-step-verification Procedendo con l'Autenticazione verrà visualizzata l'immagine come nella Figura 6.

L'organizzazio	ione richiede la configurazione	dei metodi seguenti per la d	imostrazione dell'identità d
		Metodo 1 di 2: App	
	Арр		2 Telefono
Microso	Soft Authenticato Ottenere prima di Nel telefono installare l'app Dopo l'installazione dell'ap Voglio usare un'app di aute	DF tutto l'app Microsoft Authenticator So p Microsoft Authenticator n enticazione diversa	arica ora Il dispositivo, scegliere "Ava

Figura 6 – Configurazione Account con Microsoft Authtenticator

La verifica di sicurezza aggiuntiva può essere effettuata attraverso una notifica nell'app Microsoft Authenticator (consigliata) o utilizzando un'app di autenticazione differente.

Il seguente link contiene le informazioni su come scaricare e installare l'app https://docs.microsoft.com/it-it/azure/active-directory/user-help/user-help-auth-app-downloadinstall Dopo aver installato l'App Microsoft Authenticator sul proprio dispositivo smartphone si potrà andare avanti e procedere come visualizzato nella Figura 7.

Figura 7 - Configurazione Account

P	roteggi Faccount	
L'organizzazione richiede la configurazi	ione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.	
	Metodo 1 di 2: App	
Ø App	2 Telefono	
Microsoft Authentica	ator	
Esegui la scansione del	codice a matrice	
Usare l'app Microsoft Authenticato Authenticator verrà connessa all'act	r per eseguire la scansione del codice a matrice. L'app Microsoft count.	
Dopo la scansione del codice a mat	trice, scegliere "Avanti".	
Non è possibile digitalizzare l'i	mmagine?	
	Indietro	

Figura 8 - Scansione codice a matrice QR

A questo punto occorre avviare l'app Microsoft Authenticator e seguire le istruzioni visualizzate nella Figura 9

Aggiungere l'account a Microsoft Authenticator

= Account 1. Aprire l'app Microsoft Authenticator nel telefono. 2. Toccare + > Account aziendale o dell'istituto di istruzione. 3. Usare il telefono per acquisire il codice a matrice presente sullo schermo del computer. Aggiungere il primo account? Note: Gli utenti di iPhone possono avere la Aggiungi account possibilità di abilitare la fotocamera in impostazioni per la scansione. Se non si può usare la fotocamera del telefono, è necessario immettere manualmente il codice a 9 cifre e l'URL. 4. L'account verrà aggiunto automaticamente all'app e verrà visualizzato un codice a sei cifre.

Figura 9 - Aggiungere l'account nell'app Microsoft Authenticator

Dopo aver aggiunto l'account, sempre sul proprio dispositivo smartphone occorre approvare la notifica di autenticazione inserendo sull'app Microsoft Authenticator il numero visualizzato e confermando l'inserimento.

Metodo 1 di 2: App 2 Teierono 2 Teierono Microsoft Authenticator Prova Per approvare la netifica inviata all'app, immettere il numero visualizzato di seguito. 70
Microsoft Authenticator Prova Prova Per approvare la netifica inviata all'app, immettere il numero visualizzato di seguino. 70
Per approvare la notifica inviata all'app, immettere il numero visualizzato di seguito. 70
Indietro Avand

Figura 10 – Esempio di invio notifica

Proteggi l'ac	Count nt: per la dimostrazione dell'identità dell'utente.
Г Арр	2 Telefono
Microsoft Authenticator	
	Indietro Avanti

Figura 11 – Notifica Approvata

Il metodo predefinito per l'autenticazione è quello tramite l'app, tuttavia, se nell'Istituto è abilitato il recupero della password da parte dell'utente, verranno richieste ulteriori informazioni che potranno essere utilizzate come alternativa per l'autenticazione.

L'opzione "Telefono" richiede di inserire i dati della propria utenza partendo dalla selezione del paese di appartenenza.

Successivamente occorre inserire il numero di telefono sul quale si desidera ricevere l'SMS che conterrà un codice numerico per la verifica dell'identità dell'utente.



Figura 12 – Integrazione delle informazioni dell'utente

Dopo aver inserito il numero del telefono occorre cliccare su "Avanti" per la ricezione del codice di verifica. Il codice ricevuto dovrà essere inserito nel riquadro così come raffigurato nella figura sottostante.

L'organizzazione richerde la configurazione del metodi seguranti per la dimostrazione dell'identità dell'uterte Metodo 2 di 2: Tolefono Papp Elefono In codice di 6 cifte è stato appena inviato a 4: Immettere il codice più avant: Immettere il codice Indietro Austri Si suele configurare un metodo diverso	Protegg	i l'account
Metodo 2 di 2: Tielefono App Fieldono Telefono Immettere il codice più avanti: Immettere il codice Immettere il codice più avanti: Immettere il codice Indietro Si: sueles configurare un metodo diverso Si: sueles configurare un metodo diverso	L'organizzazione richiede la configurazione dei meto	di seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.
Telefono In codice di 6 cifre è stato appena inviato a Immettere il codice più avanti: Immettere il codice Immettere il codic	Metodo 2	di 2: Telefono
En codice di 6 cifie è stato appena inviato a Ammettere il codice più avanti. Immettere il codice Imvia di nuovo il codice Indietro Avanti Si suele configurare un metodo diverso	Telefono	
Indietro II codice Indietro Avanti SLiviele configurare un metodo diverso	Un codice di 6 cifre è stato appena inviato a Immettere il codice	4. Immettere il codice più avanti.
Si vuele configurare un metodo diverso.	Invia di nuovo il codice	Indiatro Assessi
Si vuole configurare un metodo diverso		
	Si vuole configurare un metodo diverso	

Figura 23 – Integrazione delle informazioni dell'utente

Dopo la verifica verrà visualizzata la seguente schermata che mostrerà l'esito dell'operazione di inserimento del codice e di verifica.

Proteggi l'account
L'organizzazione richiede la configurazione dei metodi seguenti per la dimostrazione dell'identità dell'utente.
Metodo 2 di 2: Telefono Opp Telefono
Telefono Verifica completata. Il telefono è stato registrato. Avanti
Figura 14 — Verifica completata
Proteggi l'account L'organizzazione richiede la configurazione del metodi seguenti per la dimoctrazione dell'identità dell'utente.
Metodo 2 di 2: Fine
Operazione riuscita Le informazioni di sicurezza sorro state configurate. Scegliere "Pine" per continuare la procedura di accesso. Metodo di accesso predefinite:
Fine

Figura 35 – Integrazione delle informazioni dell'utente

Cliccando su fine si potrà proseguire con l'autenticazione.

Microsoft Microsoft

Figura 16 – Integrazione delle informazioni dell'utente

Dopo che sarà stato effettuato l'accesso verrà visualizzata la schermata principale di Outlook



Figura 17 – Schermata principale di Outlook

Accesso tramite Client di Posta Elettronica

Il client di posta elettronica può essere configurato (es. Outlook, Thunderbird, Gmail) per ricevere e inviare e-mail dall'account di Istituto seguendo le istruzioni specifiche del client di posta elettronica utilizzato per configurare l'accesso POP3 o IMAP.

L'accesso alla propria casella di posta elettronica istituzionale può essere effettuato utilizzando la configurazione automatica del proprio client di posta inserendo nome utente e password. Potrebbe essere richiesta l'autenticazione tramite webmail qualora dovesse trattarsi del primo accesso.



Figure 18 - Esempio di configurazione automatica del server di posta elettronica

In alternativa è possibile configurare manualmente il server di posta elettronica tramite il protocollo IMAP, inserendo i seguenti dati.

Server di posta in entrata

Server: outlook.office365.com Porta: 993 Sicurezza della connessione: SSL/TLS Metodo di autenticazione: OAuth2

Server di posta in uscita

Server: smtp.office365.com

Porta: 587 Sicurezza della connessione: STARTTLS Metodo di autenticazione: OAuth2

	Impostazioni server		
	SERVER IN ENTRATA		
	Protocollo:	IMAP V	Hai dubbi su che cosa selezionare? Documentazione relativa alla configurazione - Forum di supporto - Informativa sulla
	Server:	outlook.office365.com	privacy
	Porta:	993 🔨	
	Sicurezza della connessione:	SSL/TLS V	
	Metodo di autenticazione:	OAuth2	
	Nome utente:	support.teams@studenti.conservatoric	
	SERVER IN USCITA		
	Server:	smtp.office365.com	
	Porta:	587 🔨	
	Sicurezza della connessione:	STARTTLS ~	
	Metodo di autenticazione:	OAuth2 V	
	Nome utente:	support.teams@studenti.conservatoric	
	Configurazione avanzata		
	Riesamina	Annulla Fatto	
Thunderbird tenterà di rilevare automaticamente i campi lasciati vuoti.			
193	Le tue credenziali verranno mem	Le tue credenziali verranno memorizzate solo localmente sul tuo computer.	
K (10)	Posta per support trans@studenti.conservatoriofogaia.it@outlook.office3865.com: Invio della informazioni di accesso		

Figure 19 - Esempio di configurazione manuale del server di posta

Guide on line

Oltre a questa guida, è possibile scoprire le molte funzionalità di Microsoft Teams sul Centro di Supporto Microsoft raggiungibile al seguente indirizzo: https://support.microsoft.com/it-it/outlook

Assistenza

In caso di problemi con la posta elettronica, è disponibile il Servizio di Assistenza Tecnica Informatica del Conservatorio di Musica "Umberto Giordano" che risponderà alle mail inviate all'indirizzo assistenza.teams@conservatoriofoggia.it.